

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

L'unité utile est la tâche terminée et acceptée. L'usage du modèle ne représente qu'une partie du coût nécessaire pour obtenir ce résultat.

-
- | | |
|----|--|
| 01 | Compter toutes les tentatives
Inclure les appels échoués, reprises, outils et infrastructure. |
| 02 | Inclure le travail humain
Mesurer la vérification, l'escalade, les corrections et le support d'exploitation. |
| 03 | Vérifier le résultat
Distinguer une sortie produite d'un résultat accepté au niveau de qualité requis. |
| 04 | Comparer les coûts complets
Diviser le coût total de la période par les tâches terminées et acceptées, à périmètre identique. |
-

Le résultat dépend des coûts inclus, de la période observée et des critères d'acceptation. Il ne démontre pas à lui seul un retour sur investissement.

Explications complètes et sources sur voce.life

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

OI

Compter toutes les tentatives

Inclure les appels échoués, reprises, outils et infrastructure.

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

O2

Inclure le travail humain

Mesurer la vérification, l'escalade, les corrections et le support d'exploitation.

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

03

Vérifier le résultat

Distinguer une sortie produite d'un résultat accepté au niveau de qualité requis.

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

04

Comparer les coûts complets

Diviser le coût total de la période par les tâches terminées et acceptées, à périmètre identique.

Une tâche réussit après vingt tentatives. Quel est son coût réel?

Le résultat dépend des coûts inclus, de la période observée et des critères d'acceptation. Il ne démontre pas à lui seul un retour sur investissement.

Lire le cadre de gouvernance et d'économie

Examiner les changements avec ARGOS

Explications complètes et sources sur voce.life