

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

L'unità utile è l'attività completata e accettata. L'uso del modello è solo una parte del costo necessario per ottenere quel risultato.

-
- o1 Contare tutti i tentativi
Includere chiamate fallite, nuovi tentativi, strumenti e infrastruttura.

 - o2 Includere il lavoro umano
Misurare verifica, escalation, correzioni e supporto operativo.

 - o3 Verificare il risultato
Distinguere un output prodotto da un risultato accettato alla qualità richiesta.

 - o4 Confrontare i costi completi
Dividere il costo totale del periodo per le attività completate e accettate, con lo stesso perimetro.

Il risultato dipende dai costi inclusi, dal periodo osservato e dai criteri di accettazione. Non dimostra da solo un ritorno sull'investimento.

Spiegazioni complete e fonti su voce.life

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

OI

Contare tutti i tentativi

Includere chiamate fallite, nuovi tentativi, strumenti e infrastruttura.

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

O2

Includere il lavoro umano

Misurare verifica, escalation, correzioni e supporto operativo.

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

03

Verificare il risultato

Distinguere un output prodotto da un risultato accettato alla qualità richiesta.

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

04

Confrontare i costi completi

Dividere il costo totale del periodo per le attività completate e accettate, con lo stesso perimetro.

Un'attività riesce dopo venti tentativi. Qual è il suo costo reale?

Il risultato dipende dai costi inclusi, dal periodo osservato e dai criteri di accettazione. Non dimostra da solo un ritorno sull'investimento.

Leggi il quadro di governance ed economia

Esamina i cambiamenti con ARGOS

Spiegazioni complete e fonti su voce.life